
東京都つながり創生財団公式ホームページへのAIチャットボット「Q&Ai」導入のお知らせ

株式会社インフォネット(東京都千代田区、代表取締役社長:岸本 誠、証券コード:4444)は、東京都つながり創生財団の公式ホームページにおけるお客様サービスの向上に向けた取組みを、進化するAIチャットボット「Q&Ai」のシステム活用によって支援しています。

▼「Q&Ai」についての詳細はこちら

<https://www.q-ai.jp/>

▼東京都つながり創生財団公式ホームページ

<https://www.tokyo-tsunagari.or.jp/>

■導入背景

東京都つながり創生財団では、都民一人ひとりが輝ける社会を実現するため、在住外国人支援などの多文化共生社会づくり、ボランティア文化の定着や地域の中核である町会・自治会等の支援など共助社会づくりを推進する事業に取り組み、地域コミュニティの活性化を図っています。

また、外国人向けの英語ページも設けているため、「Q&Ai」も英語での問い合わせにも対応しています。

インフォネットでは、問い合わせ内容に基づく利用分析内容や改善すべきFAQの提案やその他、有用と考えられる指標、統計情報、改善提案等の運用サポートも行っており、今後もAI技術を用いて、東京都つながり創生財団公式ホームページにおける都民サービスのさらなる向上をサポートしてまいります。

なお、本件が業績に与える影響につきましては現段階で軽微です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

TEL:03-5221-7591

e-mail:investor_relations@e-infonet.jp