

会社名 株式会社インフォネット
代表者名 代表取締役社長 古宿 智
(コード番号：4444 東証グロース)

安曇野市公式 Web サイトに AI 検索「Cogmo」導入

Web サイト上で生成 AI が自動回答、情報提供力向上によるサービス向上へ

株式会社インフォネット(本社：東京都港区、代表取締役社長 古宿智、証券コード：4444、以下 インフォネット)の子会社である、生成 AI と連携した AI 検索サービス「Cogmo Enterprise 生成 AI (コグモ・エンタープライズ)」を提供する株式会社アイアクト(本社：東京都港区、代表取締役社長 西原中也、以下 アイアクト)は、長野県安曇野市 (<https://www.city.azumino.nagano.jp/>、以下、安曇野市) が 2026 年 2 月に行った市公式 Web サイトのリニューアルに際し、サイト内検索機能の強化を目的に AI による検索・回答機能を持つ同サービスをご導入いただきました。



■多様な情報が混在する、Web サイトの「探しにくさ」を解消

安曇野市の従来の Web サイトでは、ページ数の多さに加え、市民向けの「ごみの捨て方」などの生活情報と、市外へ向けた「移住」「観光」などの情報が混在しており、サイト利用者の「情報の探しにくさ」が大きな課題でした。

そこで、2026年2月に実施された Web サイトリニューアルでは、市民や職員、そして市外からの訪問者など、幅広い属性の利用者の利便性を向上するため、見やすく、探しやすい Web サイトへの全面刷新が行われました。

今回のリニューアルの要件として、安曇野市は「検索画面にキーワードや文章を入力すると、サイト内からユーザーが求めている情報を AI が自動回答する機能」を掲げていました。そこで、AI 検索・RAG 型生成 AI サービスの「Cogmo」を採用いただき、AI による自動回答・自然文でのサイト内検索を実現しました。

また、リニューアル後の Web サイトでは、新たに「フロントページ」を開設。「くらし・行政情報」・「観光」・「移住」の3つの目的別の入り口を明確に分け、AI 検索窓も設置することで、訪問者を迷わせない設計を徹底されています。

検索結果一覧

剪定枝は何ごみ? Clear 検索

/生成AIによる補足回答

剪定枝は原則「もえるごみ（可燃ごみ）」です。ただし、枝の太さや長さに制限があります。もえるごみ専用指定袋に入れる場合は太さ5cm以下、長さ50cm以下にしてください。これを超える場合は種高グリーンセンターへ可燃性粗大ごみとして直接持ち込むか、緑のリサイクル（せん定枝の破砕）を利用できます。緑のリサイクルは家庭のせん定枝（太さ1～8cm、長さは持ち運べる程度、葉はできるだけ落とす）を無料で受け入れ、チップを希望者に無料配布しています。詳しくは市のごみ出しルールやリサイクルセンターの受入日をご確認ください。（*1）（*2）

*1:もえるごみ - 安曇野市公式ホームページ（環境課）
<https://www.city.azumino.nagano.jp/soshiki/16/75441.html>

*2:緑のリサイクル（せん定枝の破砕） - 安曇野市公式ホームページ（環境課）
<https://www.city.azumino.nagano.jp/soshiki/16/75482.html>

この文章はAIにより生成しています。詳細な情報は上記の参照URLや下部の検索結果もご確認ください。

ヒット件数 3785件

張り出している庭木の枝の選定をお願いします。 - 安曇野市公式ホームページ（維持管理課）
<https://www.city.azumino.nagano.jp/soshiki/34/35/> FRESH! AZUMINO!

【安曇野市 ご担当者様の声】

担当者が AI に回答を学習させることができるため、導入後どんどん検索結果の補足回答の精度が高くなってきており心強いです。

ただ、実際にページを見なくても事足りてしまう場合もありますが、必ず該当するページをご覧いただきたいです。

■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI」 が実現する新しい検索体験

1. 文章のまま検索が可能

「Cogmo」は、自然言語処理ができる AI 検索ソリューションです。文章による直感的な検索が可能のため、適切なキーワードを考える必要なく、「ごみの分別について知りたい」「ふるさと納税の返礼品内容は？」といった文章のまま検索することができます。

2. 質問に対して AI が回答を提示

ChatGPT と連携した RAG（検索拡張生成）機能により、AI がサイト内の複数ページから関連情報を抽出・集約して補足回答を提示。ユーザーは複数のリンクを確認することなく、即座に情報を把握できます。

3. ノーコードでの検索結果コントロールが可能

「Cogmo」ではノーコードでの運用管理機能を提供しており、市の担当者が専門知識なしで検索精度を調整できるため、利用者のニーズに合わせた迅速な情報更新が可能です。

■今後の活用支援について

本サービスは 2026 年 2 月より運用を開始しており、アイアクトは最適な検索精度を実現するための運用支援を行っております。また、導入後も引き続き充実したサポート体制を提供し、運用の定着と業務効率化を支援してまいります。

アイアクトは、情報の流通課題を AI テクノロジーで解決することをテーマに、今後も「Cogmo」シリーズの機能拡張とサービス向上を通じて、自治体や企業の AI 利活用を促進し、社会全体の生産性の向上に貢献してまいります。

※本件が業績に与える影響は軽微ですが、今後公表すべき事項が生じた場合には速やかに開示いたします。

■「Cogmo Enterprise 生成 AI（コグモ・エンタープライズ）」

RAG 型生成 AI の決定版『Cogmo Enterprise 生成 AI』は、アイアクト独自の工夫と 9 年の実績がある AI 検索をベースに、ウソをつかない生成 AI としてご提供しています。RAG 型 ChatGPT の課題となる生成文の精度を管理・向上でき、PoC で終わらずお客様が納得して自社運用が可能。チャットではなく検索画面として提供することで、お客様の社内ポータルサイトに生成文回答と検索結果一覧を同時に提供し、業務効率化をご支援。また、複数の Web サイトや社内ポータルを対象に横断利用が可能、散在するドキュメントを自動で集約することで利用者の自己解決率向上や問合せ削減につながります。

URL : <https://cogmo.iact.co.jp/>

■株式会社アイアクト

2016 年から IBM Watson の 9 年以上の経験に基づき、AI 検索・RAG 型生成 AI・AI チャットボット等のプロダクトを開発、SaaS サービスとして提供。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、AI サービスの提供だけでなく伴走型で業務課題解決を継続的に支援します。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

■株式会社インフォネット （証券コード：4444）

インフォネットは、Web を起点としたコーポレートコミュニケーションの「整理」「発信」「分析」「最適化」のプロセスを総合的に支援し、企業の Web 情報発信の効果と生産性を向上させるソリューションを提供しています。業種・業界問わず数多くのお客様の Web 課題を支援してきた実績に加えて、独自の分析と研究に基づいて提供する「コンサルティング」と、AI 関連技術等の最新の「テクノロジー」の両面から Web コミュニケーションの効果を最大化し、顧客企業価値の向上に貢献します。

代表者：代表取締役社長 古宿 智

所在地：東京都港区新橋四丁目 21 番 3 号 新橋東急ビル 7 階

設立年月日：2002 年 10 月 15 日

事業内容：Web サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL：<https://www.e-infonet.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

E-Mail：investor_relations@infonet.jp
