

会社名 株式会社 インフォネット

代表者名 代表取締役社長執行役員 日下部 拓也

(コード番号:4444 東証グロース)

---

業務改善クラウド「オペレーションクラウド」開発のクロス・オペレーショングループとの業務提携のお知らせ

---

株式会社インフォネット(本社:東京都千代田区、代表取締役社長執行役員 日下部拓也、証券コード:4444、以下「当社」)は「オペレーションの価値を最大化させる」ことをミッションに xOperation 事業を展開する株式会社クロス・オペレーショングループ(本社:東京都千代田区、代表取締役:田中 亮大、以下クロス・オペレーショングループ)が開発する業務改善クラウド『オペレーションクラウド』のローンチに向けた業務提携を行うこととなりましたのでお知らせいたします。



## ■背景

当社はコーポレートサイトをプラットフォームとした業務改善DX・WEBマーケティングを総合的に支援し、顧客事業価値を創造し最大化することを社会的使命としています。また、「日本の労働生産性を世界一に」を中長期的ビジョンに、自社開発のCMSやAI(人工知能)関連技術を用い、業務効率、そして将来の事業変革へと繋がる業務改善支援を提供すべく事業を展開しています。

新型コロナウイルス感染症拡大の長期化等に伴い、日本全国の企業活動において厳しい状況が続いており、その打開策としてDXに取り組む企業、公共・公益団体が増えていますが、一方で多くの企業、公共・公益団体がデジタルツールの導入だけに偏り、本来必要である業務オペレーションの改善に着手できていない状況があります。クロス・オペレーショングループが開発中の「オペレーションクラウド」はそのような課題を解決することを目的としたプロダクトですが、当社がこれまで多くの企業・公共・公益団体の業務改善支援において培ってきた知見を活かし助言を行い、正式ローンチまでのサポートを行うこととなりました。当社と同じく日本全体の業務効率の向上を目指すクロス・オペレーショングループとの提携により、「日本の労働生産性を世界一に」するビジョンの実現を推進して参ります。

## ■提携内容

<知見の共有>

当社が培ってきた業務改善 DX の知見を元に助言を行うことで、「オペレーションクラウド」の機能強化に活かしていきます。

#### <モニター企業としての活用>

当社でも初期ユーザーとして「オペレーションクラウド」を活用し、業務オペレーションの強化を行ってまいります。

#### <導入企業への特別トライアル導入の提案(既存顧客への価値向上)>

当社製品をお使いのお客様にもいち早くお試しいただけるように、特別プランにてお試しいただけるようにクロス・オペレーショングループと取り計らって参ります。

「オペレーションクラウド」を活用することで、業務効率が改善し業績向上の基盤となり、また属人的な働き方が仕組化されることで、活用企業の社員の方々の働きやすさ、働きがいの向上も実現していきます。

なお、本件が業績に与える影響につきましては現段階で軽微なものと考えておりますが、今後開示すべき事項が生じた場合には、速やかに開示いたします。

### ■会社概要

#### ○株式会社インフォネット

会社名：株式会社インフォネット(証券コード:4444)

代表者：代表取締役 社長執行役員 日下部 拓也

所在地：東京都千代田区大手町 1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー2 階

設立年月日：2002年10月15日

事業内容：WEB サイト構築・CMS サイト構築・システム開発・AI プロダクト開発

URL：<https://www.e-infonet.jp/>

#### <サービス>

オールインワン商用コンテンツ管理システム「infoCMS®(インフォシーエムエス)」：<https://www.infocms.jp/>

クラウド型統合顧客管理システム「infoCRM®(インフォシーアールエム)」：<https://www.infocrm.jp/>

進化する AI チャットボット「Q&Ai®(キューアンドエーアイ)」：<https://www.q-ai.jp/>

音声入力 AI レポートシステム「Repotti®(レポッティ)」：<https://www.e-infonet.jp/products/repotti/>

#### ※インフォネットとは

近年、様々な企業で取り組みの進むデジタルトランスフォーメーション。

インフォネットでは、自社開発の CMS や AI(人工知能)関連技術を用い、WEB サイト制作を通じて、業務効率、そして将来の事業変革へと繋がる、業務改善支援/WEB マーケティング支援サービスを提供しています。自社

内のプロフェッショナルなスタッフが、導入コンサルティングからデザイン制作、システム開発、導入後の運用支援まで、お客様の事業課題解決・事業成果創出を一気通貫体制で総合的に支援しています。

### ○株式会社クロス・オペレーショングループ (xOperation Group, Inc.)

代表者: 代表取締役 田中 亮大

所在地: 東京都千代田区麹町 5-3-23 WeWork 日テレ四谷ビル 4F

設立年月日: 2016 年 9 月 14 日

事業内容: 業務改善クラウド開発、BizOps/OpM コンサルティング

URL: <https://x-opg.com/>

#### <サービス>

業務改善クラウド「オペレーションクラウド」

<https://operation-cloud.jp/>

BizOps / OpM(オペレーションマネジメント)コンサルティング

<https://x-opg.com/service/>

#### ※クロス・オペレーショングループとは

「オペレーションの価値を最大化させる」ことをミッションとし、「オペレーショナル・エクセレンスの実現により、働きがいも企業成長も」をビジョンに掲げる日本でも稀有なオペレーショナル専門会社です。まだ一般的にはオペレーションの目的は効率化やコスト削減で留まることが多いですが、それに加えてオペレーションを洗練させること売上・単価アップを実現できるという考えのもとクライアントのフロント部門(営業やCS)の業務改革の支援を自社開発の SaaS プロダクトとコンサルティングによって行っています。

#### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社インフォネット IR 担当

e-mail: [investor\\_relations@infonet.jp](mailto:investor_relations@infonet.jp)